



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

เรื่อง ระบบและแนวทางการอุทธรณ์ผลการเรียน การวัดและการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา

โดยที่เป็นการสมควรให้มีระบบกลไกและแนวปฏิบัติในการอุทธรณ์ของนักศึกษาในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินผลการศึกษาเพื่อเป็นการรับประกันได้ว่าหลักเกณฑ์และวิธีการในการวัดและประเมินผลการศึกษาของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรนั้นมีความชัดเจน เพียงตรง และสื่อสารไปยังผู้เรียนได้อย่างสม่ำเสมอ และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (Asian University Network Quality Assurance: AUN QA) กำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถอุทธรณ์การประเมินผลการเรียนได้ โดยผู้สอนจำเป็นต้องวัดและประเมินผลการเรียนด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ต่อนักศึกษาและคุณภาพสูงสุดของการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ การอุทธรณ์ผลคะแนนระหว่างภาคเรียน และคะแนนสอบกลางภาค

ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนระหว่างภาคเรียน หรือคะแนนสอบกลางภาค นักศึกษามีสิทธิขอดูรายละเอียดการให้คะแนนจากอาจารย์ผู้สอนได้ โดยผู้สอนมีหน้าที่จะต้องชี้แจงคะแนนในส่วนต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ และในกรณีที่ผู้สอนไม่สามารถชี้แจงรายละเอียด หรือชี้แจงแล้วไม่เป็นที่พอใจของนักศึกษา หรือยังมีข้อสงสัย นักศึกษามีสิทธิยื่นอุทธรณ์คะแนนได้ ดังนี้

(๑) กรณีอุทธรณ์ผลคะแนนรายวิชาในหลักสูตร นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ต่อคณบดีของคณะที่นักศึกษาสังกัดได้ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ทราบผลคะแนน และให้คณบดีแจ้งให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาคำร้องให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง และแจ้งผลการพิจารณาให้คณบดีทราบเพื่อดำเนินการแจ้งต่อนักศึกษาต่อไป

(๒) กรณีอุทธรณ์ผลคะแนนรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาสามารถอุทธรณ์โดยยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด ณ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดีภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ทราบผลคะแนน และให้ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษานำเข้าคณะกรรมการบริหารหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อพิจารณาคำร้องของนักศึกษาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง หากคณะกรรมการบริหารหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมีมติเห็นชอบให้ส่งผลการพิจารณาต่อกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี เพื่อดำเนินการปรับแก้ไขผลคะแนนในระบบเพื่อให้นักศึกษาทราบโดยเร็ว แต่หากมีมติไม่เห็นชอบให้มีหนังสือแจ้งนักศึกษาทราบโดยเร็ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่นักศึกษาได้รับทราบผลการพิจารณาการอุทธรณ์ตาม (๑) หรือ (๒) แล้ว แต่ยังไม่สิ้นข้อสงสัยต่อคะแนน นักศึกษามีสิทธิยื่นอุทธรณ์ต่อมหาวิทยาลัยได้

ข้อ ๒ การอุทธรณ์ผลการศึกษา ระดับคณะหรือคณะกรรมการ

เมื่อนักศึกษารับทราบผลการศึกษาระบบบริการการศึกษาแล้ว ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการศึกษากลางภาค หรือผลการศึกษาปลายภาค นักศึกษามีสิทธิขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับผลการศึกษาจากอาจารย์ผู้สอนได้ โดยผู้สอนมีหน้าที่จะต้องชี้แจงผลการศึกษาในส่วนต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ และในกรณีที่ผู้สอนไม่สามารถชี้แจงรายละเอียด หรือหากยังไม่สิ้นข้อสงสัยต่อผลการศึกษา นักศึกษามีสิทธิยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษาได้ ดังนี้

(๑) กรณีอุทธรณ์ผลการศึกษาของรายวิชาในหลักสูตร นักศึกษาต้องยื่นคำร้องขออุทธรณ์ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนดต่อคณบดีของคณะที่นักศึกษาสังกัด ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศผลการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา โดยให้คณบดีแจ้งให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาคำร้องให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง หากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีมติเห็นชอบให้ส่งผลการพิจารณาเสนอต่อกองบริการการศึกษาเพื่อปรับแก้ไขผลการศึกษาในระบบบริการการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบโดยเร็ว แต่หากมีมติไม่เห็นชอบให้มีหนังสือแจ้งนักศึกษาทราบโดยเร็ว

(๒) กรณีอุทธรณ์ผลการศึกษาของรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาต้องยื่นคำร้องขออุทธรณ์ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนดต่อประธานคณะกรรมการบริหารหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศผลการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา เพื่อให้คณะกรรมการบริหารหมวดวิชาศึกษาทั่วไป พิจารณาคำร้องภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง หากมีมติเห็นชอบให้ส่งผลการพิจารณาต่อกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี เพื่อปรับแก้ไขผลการศึกษาในระบบการรายงานผลการศึกษาของกองบริการการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาทราบโดยเร็ว แต่หากมีมติไม่เห็นชอบให้มีหนังสือแจ้งนักศึกษาทราบโดยเร็ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่นักศึกษาได้รับทราบผลการพิจารณาการอุทธรณ์ตาม (๑) หรือ (๒) แล้ว แต่ยังไม่สิ้นข้อสงสัยต่อผลการศึกษา นักศึกษามีสิทธิยื่นอุทธรณ์ต่อมหาวิทยาลัยได้

ข้อ ๓ การอุทธรณ์ผลการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย

เมื่อนักศึกษารับทราบผลการพิจารณาการอุทธรณ์ผลคะแนนระหว่างภาคเรียน หรือผลการพิจารณาการอุทธรณ์ผลการศึกษา ระดับคณะหรือระดับคณะกรรมการ แต่ยังไม่สิ้นข้อสงสัยต่อผลคะแนนระหว่างภาคเรียนหรือผลการศึกษา นักศึกษามีสิทธิยื่นอุทธรณ์ต่อมหาวิทยาลัยได้ ดังนี้

(๑) นักศึกษายื่นคำร้องขออุทธรณ์ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยต่ออธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายโดยผ่านคณะที่นักศึกษาสังกัด ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ทราบผลการอุทธรณ์ในระดับคณะหรือระดับคณะกรรมการ

(๒) อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายพิจารณารับเรื่องการอุทธรณ์ของนักศึกษา และเสนอต่อสภาวิชาการเพื่อพิจารณาการอุทธรณ์ของนักศึกษา และหากมีมติเห็นชอบให้ส่งผลการพิจารณาต่อกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี เพื่อดำเนินการแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบและดำเนินการปรับผลการเรียนใหม่เพื่อส่งคะแนนในระบบกองบริการการศึกษา แต่หากมีมติไม่เห็นชอบให้ส่งผลการพิจารณาต่อกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี เพื่อมีหนังสือแจ้งนักศึกษาทราบโดยเร็ว

ข้อ ๔ การอุทธรณ์ผลการเรียน การวัดและการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา ให้ถือว่าผลการพิจารณาการอุทธรณ์ระดับมหาวิทยาลัยเป็นที่สิ้นสุด

ข้อ ๕ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาอุทธรณ์แล้ว หากนักศึกษาไม่อุทธรณ์ภายในกำหนด
ให้ถือว่านักศึกษาหมดสิทธิยื่นอุทธรณ์

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา บาร์นท)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

๐๑๗๐ /๒๕๖๘